

PERSPECTIVAS PARA OS CURSOS TÉCNICOS DO EIXO HOSPITALIDADE E LAZER: um estudo de caso aplicável ao Curso Técnico de Nível Médio em Eventos da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Meio Ambiente de Pernambuco.

Autora: MARIA HELENA CAVALCANTI DA SILVA

Introdução

A partir do delineamento do mapa estratégico do Governo de Pernambuco e seus focos prioritários, o curso Técnico de Nível Médio em Eventos a Distância foi implementado em consonância com as características e potencialidades das regiões onde está inserido e das localidades beneficiadas. A criação de cursos constantes no eixo hospitalidade e lazer, originários do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos do Ministério da Educação, em especial o curso de Eventos vem oportunizar o acesso àqueles que se interessam pelo segmento de Eventos gerando assim condições de ingresso no mercado de trabalho extremamente competitivo e dinâmico. Objetiva-se neste estudo apresentar considerações acerca da implementação do curso ora citado, demonstrando através de dados coletados a importância deste para os municípios ofertantes do Ensino a Distância em Eventos.

1

Referencial Teórico

De acordo com dados do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas-SEBRAE, acontecem, anualmente, no país mais de 330 mil eventos, envolvendo 80 milhões de participantes, o que resulta na geração de cerca de 3 milhões de empregos diretos, terceirizados e indiretos. Nos últimos 10 anos, o setor cresceu cerca de 300% no país globalização, além de mudar as características da economia mundial, encurtou distâncias, aproximou povos e culturas. Em Pernambuco, o turismo de Eventos é um dos segmentos mais presentes no Estado ao lado dos já consolidados segmentos culturais, de lazer e de negócios. Desta forma, a necessidade pela permanente capacitação daqueles que desejam ou que já atuam neste setor é latente, visto que, a

cada dia as pautas dos centros de convenções do Estado estão tomadas por eventos nacionais e internacionais.

O destaque para o desenvolvimento do setor não é sem fundamento, pois, de acordo com Oliveira (2000), o turismo de eventos é o segmento mais disputado pelos países, porque nestas ocasiões os produtos turísticos são vendidos por atacado, já que o turista de eventos hospeda-se por longas estadas, devido à duração do acontecimento, e contribui para a arrecadação local: freqüenta shoppings, cinemas, teatros, bares, restaurantes, etc. Além de ser um bom negócio para os locais receptivos, esse tipo de turismo independe dos fatores climáticos. O mercado, para os profissionais da área, mostra-se promissor, já que eventos são realizados com as mais diversas finalidades: para comemorar, expor, divulgar produtos, etc; e, até mesmo, como estratégia para o desenvolvimento turístico de um município ou minimizar a sazonalidade nos estabelecimentos de hospedagem. Diante da grande potencialidade para o setor do turismo de eventos que o Estado de Pernambuco possui e como um considerável multiplicador econômico, se faz necessário qualificar recursos humanos para exercer essa atividade desafiadora. É com esse propósito que a Secretaria de Ciência, Tecnologia e Meio Ambiente - SECTMA propôs a criação do curso Técnico de Nível Médio em Eventos tendo como premissa preparar os alunos para um mercado em expansão, atuando junto àqueles que desejam trabalhar numa área dinâmica e diversificada, mantendo o compromisso de preservação histórico-ambiental e valorização da identidade cultural.

Os cursos técnicos ofertados pela SECTMA, também tem o propósito de preparar profissionais empreendedores, contribuindo para o reconhecimento das varias regiões do Estado, sem perder a condição de estar qualificado para o mercado de qualquer localidade. Como forma de dinamizar o processo ensino – aprendizagem e focando-se em ampliar as oportunidades de estudo para as regiões de desenvolvimento (RDs) pernambucanas, a Educação a Distância - EaD apresenta-se como a modalidade ideal de oferta deste curso, especialmente considerando a sua flexibilidade em termos de oferta de disciplinas e focalização por região. Além disto, deve-se considerar que utilizando-se este modelo flexível, amplia-se a possibilidade dos atuais empregados no setor se formarem como técnicos de nível médio contribuindo para a efetiva melhoria de

qualidade da oferta de serviços dos estabelecimentos já operantes, com possíveis reflexos positivos no retorno do turista, tendo em vista que esse retorno tem clara ligação com a qualidade do serviço ofertado. Em consonância com o aumento do setor turístico no Estado e conseqüentemente a expansão da oferta turística, o setor de eventos necessita acompanhar tal tendência necessitando a cada dia ofertar serviços diferenciados junto a uma clientela que preza pela qualidade e com isso, surge gradualmente a necessidade de aprimoramento daqueles que atuam no setor.

A Habilitação Técnica de Nível Médio em Eventos atende ao disposto na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – Lei Federal nº 9394/96, no Decreto Federal nº 5.154/04, na Resolução CNE/CEB nº 04/99 e Decreto nº 5.622 de 19/12/2005 e demais normas do sistema de ensino. A SECTMA tem como objetivo propiciar condições para que os alunos das diversas regiões de desenvolvimento do Estado adquiram competências e habilidades para atuação no segmento de hospitalidade, respeitando e mantendo compromisso com a qualidade, o trabalho, a ética e a cidadania.

3



FOTO 01: Centro Tecnológico do Agreste – Caruaru /PE

Fonte: Thereza Barros, 2009.



FOTO 02: Alunos do Pólo EaD Garanhuns - PE

Fonte: Marcelle Nogueira da Silva, 2009.

Metodologia

4

Os procedimentos metodológicos a serem adotados foram escolhidos a partir da delimitação da definição da proposta de estudo. Com base nesses pré-requisitos, optou-se pela utilização do método tipológico, um dos diversos métodos utilizados nas ciências sociais, caracterizado pela criação de tipos ou modelos ideais, construídos a partir da análise de aspectos essenciais do fenômeno estudado. Assim, foram utilizados como meios para obtenção dos dados coletados : observação in loco do objeto de estudo, levantamento bibliográfico acerca da temática estudada, apoio dos coordenadores dos pólos ofertantes do curso Técnico de Nível Médio em Eventos além das observações da própria autora enquanto profissional da Educação Profissional participante da Equipe Pedagógica da Educação a Distância em Pernambuco.

Considerações Finais

A inclusão do curso Técnico de Nível Médio em Eventos nos municípios de Caruaru, Garanhuns e Petrolina pode ser apontado como um divisor no que tange a concepção e

conseqüente iniciação de cursos na modalidade EaD dado o pioneirismo do Governo Estadual em levar a diferentes regiões de desenvolvimento um curso focado na realidade local. Em princípio, os municípios foram escolhidos por ter na atividade turística e no setor de Eventos importante fonte de emprego e renda. E, sabendo-se da relação existente entre o Turismo e os Eventos, a expansão dos mesmos requer cada vez mais a profissionalização dos atores envolvidos, ampliando desta forma as perspectivas e conseqüentes ofertas de trabalho nos setores. Pernambuco vive um momento singular no que concerne seu desenvolvimento econômico e atrelado a este aspecto, a qualificação dos trabalhadores para a atividade turística se faz necessária. Assim, é perceptível a importância dada a estes cursos pelos envolvidos no processo, ou seja, alunos, coordenador de curso, coordenadores de pólo de EaD, gestores municipais e estaduais que vislumbram possibilidades reais de empregabilidade e melhoria de condições de vida para os envolvidos, hoje alunos e amanhã profissionais do setor de Eventos de Pernambuco.

5

Agradecimentos

A Arine Lyra – Gerente Geral de Articulação e Informação da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Meio Ambiente - SECTMA, Adriana Higinio de Oliveira Trovão – Analista em Gestão Educacional SECTMA, Marcelle Nogueira da Silva – Coordenadora do Pólo de EaD Garanhuns e Thereza Barros – Coordenadora do Pólo de Ead/ Centro Tecnológico da Moda de Caruaru.

Referências

BRITTO, Janaína e FONTES, Nena. **Estratégias para eventos**: uma ótica do marketing e do turismo. São Paulo, SP: Aleph, 2002.

CAMPOS, Luiz Cláudio, WYSE, Nely e ARAÚJO, Maria Luiza da Silva. **Eventos**: Oportunidade de novos negócios. Rio de Janeiro, RJ: Senac Nacional, 2000.

OLIVEIRA, Antônio P. **Turismo e desenvolvimento: planejamento e organização.** São Paulo, SP: Atlas, 2000.

Disponível em: <http://www.abeoc.com.br>. Acesso em 01 set..2009

Disponível em [http:// www.fbcvb.com.br](http://www.fbcvb.com.br). Acesso em 01 set..2009

Disponível em <http://www.mec.gov.br>. Acesso em 01 set..2009

Disponível em <http://www.setur.pe.gov.br>. Acesso em 01 set..2009

Disponível em <http://www.sebrae.com.br>. Acesso em 01 set..2009