

MOTIVAÇÃO NOS CURSOS DE HOSPEDAGEM E EVENTOS: a quebra de barreiras na EaD

Autores: ANNARA MARIANE PERBOIRE DA SILVA, MARÍLIA FERREIRA PAES CESARIO e MARIA HELENA CAVALCANTI DA SILVA

Introdução

A Educação à Distância é uma proposta inovadora alicerçada nas novas tecnologias que propaga conhecimento em ampla escala. Contudo, algumas barreiras são observadas neste ramo, uma vez que a sociedade ainda hoje está bitolada à presença física de um professor que auxilia no aprendizado junto ao aluno. A EaD, por sua vez, modifica este prospecto a partir do momento que reconfigura esta relação, aluno-aprendizagem-professor, uma vez que a aproximação física é amenizada e o computador passa a ser a principal ferramenta de auxílio ao aprendizado.

Desta forma, para intensificar a aproximação com o aluno, faz-se necessário um bom diálogo e motivação constante e rotineira que não o afaste do caminho a ser trilhado. Assim, o papel do professor que elabora os conteúdos a serem estudados pelos alunos e os tutores responsáveis pelo acompanhamento diário do discente tornam-se imprescindíveis para que se consiga uma real aproximação do aluno à EaD. Além disto, faz-se mister estabelecer também uma aproximação do aluno com o mercado de trabalho, inserindo portanto, agentes alheios ao processo, porém atuantes no mercado de trabalho dos respectivos cursos. A presente proposta, por sua vez, tem por objetivo levar o conhecimento e motivação aos alunos dos cursos técnico de Nível Médio a Distância em Hospedagem e Eventos, propostos pela Secretaria de Ciência, Tecnologia e Meio Ambiente - SECTMA. A partir desta prática, será possível, através da aproximação de assuntos corriqueiros das atividades do setores de Eventos e Hospedagem, elevar a auto-estima dos alunos, bem como, repassar informações relevantes sobre suas atividades e o mercado de trabalho

1

Referencial Teórico

Nos últimos anos o turismo mundial tem expandido de maneira extremamente veloz e gerado novas oportunidades de negócios. O Brasil, dispondo de um grande potencial a ser explorado, vem seguindo esta tendência e feito do turismo uma das principais fontes de renda da economia nacional. Com a criação do Ministério do Turismo (MTUR) em 2003, surge uma nova Política Nacional de Turismo através da instituição de um modelo de gestão descentralizada, que busca organizar, articular e integrar os gestores do turismo – públicos, privados e do terceiro setor – nos estados e municípios, especialmente nos que compõem as regiões turísticas (MTUR, 2009).

Diante da grande potencialidade do setor turístico para o Pernambuco e sendo um grande vetor de desenvolvimento econômico, os cursos Técnicos de Nível Médio de Eventos e Hospedagem, ora ofertados pela SECTMA, tem em suas premissas a qualificação dos atores locais para exercer funções nos setores de hospedagem e eventos, preparando os alunos para um mercado em expansão, atuando junto àqueles que desejam trabalhar numa área dinâmica e diversificada, mantendo o compromisso de preservação histórico-ambiental. Os cursos técnicos oferecidos pela SECTMA também tem o propósito de preparar profissionais empreendedores, contribuindo para o reconhecimento das várias regiões do Estado, sem perder a condição de estar qualificado para o mercado de qualquer localidade.

Como forma de dinamizar o processo ensino – aprendizagem e focando-se em ampliar as oportunidades de estudo para as regiões de desenvolvimento (RDs) pernambucanas, a EAD apresenta-se como a modalidade ideal de oferta deste curso, especialmente considerando a sua flexibilidade em termos de oferta de disciplinas e focalização por região. Além disto, deve-se considerar que utilizando-se este modelo flexível, amplia a possibilidade dos atuais empregados no setor se formarem como técnicos de nível médio contribuindo para a efetiva melhoria de qualidade da oferta de serviços dos estabelecimentos já operantes, com possíveis reflexos positivos no retorno do turista, tendo em vista que esse retorno tem clara ligação com a qualidade do serviço ofertado. Com o objetivo maior de trazer para perto do aluno a realidade do turismo em Pernambuco, a implementação de atividades que tragam o que hoje acontece no Estado quando falamos de Turismo e sua relação com os setores de Eventos e Hospedagem é

proposta presente nos cursos Técnicos do Eixo Hospitalidade e Lazer da citada Secretaria Governamental.

Propõe-se, desta forma, que os alunos sejam contemplados com palestras específicas dos cursos mencionados, trazendo para seus universos práticas e ações dos setores atuantes. Esta iniciativa será de grande valia aos alunos, uma vez que os orienta profissionalmente e os conduz a uma base crítica acerca da atividade na qual atuarão, além de dinamizar seus cursos e suas mentes reduzindo, por fim, a evasão escolar. Os pólos detentores dos cursos de Hospedagem e Eventos que serão contemplados pelo projeto são:

- Caruaru (Hospedagem e Eventos)
- Fernando de Noronha (Hospedagem)
- Garanhuns (Hospedagem e Eventos)
- Petrolina (Hospedagem e Eventos)

3

Metodologia

A Secretaria de Turismo do Estado de Pernambuco, recentemente lançou um projeto de aproximação desta junto à academia, propondo uma maior interação com as Instituições de Ensino Superior - IES. Desta forma, a partir deste ano foram realizados seminários nas IES visando difundir, junto aos alunos, idéias relativas ao setor turístico. Assim, todas as faculdades ligadas ao Turismo, tais como: Gastronomia, Eventos, Hospedagem, dentre outras, foram contempladas com tal iniciativa.

Desta forma, uma vez participantes do setor turístico, os cursos de Hospedagem e Eventos da SECTMA serão também contemplados pelo projeto, uma vez que fazem parte do fenômeno turístico e os alunos são futuros profissionais atuantes que precisam compreender o universo de estudo dos mesmos a fim de estabelecer suas bases críticas e conceituais.

Todo o processo, por sua vez, contará com a orientação das Coordenações dos Cursos de Eventos e Hospedagem, porém, será necessária a participação de todos os envolvidos no processo para que se obtenha o êxito desejado. Assim, tanto os alunos que deverão ser incentivados a se engajarem e apoiarem a iniciativa, como também, os tutores e coordenadores de pólo deverão interagir e juntar esforços para a realização do projeto.

Em um primeiro contato com a Secretaria de Turismo do Estado já foi apontado total interesse do órgão em conceder tais seminários aos alunos. Os assuntos abordados seriam:

Programa PE Conhece PE: Nesta palestra será focada a atuação pública e os efeitos multiplicadores do fenômeno turístico através dos eventos propostos pela Secretaria de Turismo em municípios do Estado de Pernambuco. Neste momento, poder-se-á demonstrar aos alunos a complexidade do fenômeno turístico e de eventos e de que forma este último pode interferir diretamente no local e no setor de hospedagem.

Acessibilidade: Nesta palestra a proposta é de demonstrar a importância do tema em todos os setores e principalmente no setor turístico, assim, ser repassado aos alunos de que forma um evento pode pensar em sua estrutura e/ou um meio de hospedagem pode se tornar acessível para pessoas portadoras de necessidades especiais, ou habilidades específicas e ainda de que forma o Estado está pensando esta questão através de seus projetos.

Vale ressaltar que os tutores terão participação ativa em todo o processo, pois são eles que acompanham diariamente os alunos de forma presencial em seus pólos de estudo. Sendo assim, já na primeira etapa – ambientação para o início das atividades, os alunos serão preparados pelos tutores para as palestras. Serão repassadas informações sobre os temas instigando os alunos sobre a importância da participação destes nas atividades. Vale salientar que todos os procedimentos serão realizados através de vídeo-conferência onde os palestrantes estarão próximos dos alunos através do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, podendo responder aos questionamentos surgidos de forma a elucidar as dúvidas dos estudantes.

Ao final da atividade, o exercício de fixação será realizado com o intuito maior da internalização do que foi abordado em termos de conteúdos perante os alunos. Este

exercício, composto por duas etapas, diálogo aluno – tutor o momento de se verificar o grau de entendimento, absorção e aproveitamento dos alunos. A segunda etapa compõe-se de uma avaliação composta por coordenadores de curso, de pólo e tutores acerca do grau de aproveitamento da atividade, sendo elencados os aspectos positivos e negativos e os passíveis de melhoramento para um próximo encontro...

Considerações Finais

A partir do delineamento do mapa estratégico do Estado de Pernambuco e seus focos prioritários, o Governo adota em suas premissas o objetivo no atendimento às demandas do cidadão. Assumindo o compromisso de democratizar, ampliar e garantir o acesso da população ao conhecimento, a SECTMA sendo o órgão de responsabilidade direta pela formulação, fomento e execução de ações políticas estadual de desenvolvimento científico, tecnológico e de inovação coordenado pela Secretaria de Tecnologia, Inovação e Ensino Superior (SETIES) vem com a implementação dos cursos Técnicos de Nível Médio em Eventos e Hospedagem na modalidade EAD oportunizar o acesso àqueles que se interessam pelos segmentos de hospedagem e eventos condições de ingresso no mercado de trabalho. Para tanto, a formação de profissionais habilitados e conhecedores de como o Turismo se comporta em Pernambuco é condição essencial no que diz respeito à saber como o setores do turismo são importantes na cadeia econômica local. A partir de projetos pioneiros, que vencem as barreiras geográficas e oportunizam aos atores locais das diversas regiões de desenvolvimento do Estado oportunidades de ampliar seu conhecimento teremos a propagação de um turismo pautado em bases sustentáveis.

5

Referências

- BENI, Mário Carlos. **Análise estrutural do turismo**. 5. ed. São Paulo: SENAC, 2001.
- PERRENOUD, Ph. . **A Pedagogia na Escola das Diferenças**. Fragmentos de uma sociologia do fracasso. Porto Alegre : Artmed Editora (trad. en portugais de La pédagogie à l'école des différences. Fragments d'une sociologie de l'échec. Paris : ESF, 1996, 2e éd.).

PERNAMBUCO. **Plano de Curso Técnico de Nível Médio em Eventos**. Recife: 2009.

PERNAMBUCO. **Plano de Curso Técnico de Nível Médio em Hospedagem**. Recife: 2009.

BRASIL. **Plano Nacional de Turismo**. Disponível em: <http://www.turismo.gov.br>. Acesso em 12 abr.2009.